|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LECTURA Y ESCRITURA DE TEXTOS ACADÉMICOS**  **INSTRUCCIONES PARA DESARROLLAR LA PROPUESTA (CONSIGNA)**  La redacción debe ser breve y con información sustancial. Debe primar la PROLIJIDAD y el APORTE TÉCNICO-PROFESIONAL (**no más de 1800 palabras).**  **Tener en cuenta lo siguiente:**   1. **El trabajo debe realizarse en la misma plantilla: 6. Gr01-Documento académico-Avance 5-5AB-2020-2.** 2. **Para la presentación del trabajo toda la información innecesaria de la plantilla deberá borrarse (Instrucciones del archivo de la plantilla del trabajo)** 3. **El trabajo se realiza en base al tema seleccionado, los conceptos que se presentan en el material de estudios de la asignatura y de sus unidades.** 4. **La extensión aproximada que se espera del contenido del trabajo es: Máximo 1800 palabras.**   RESULTADOS  **Extensión:** máximo 1000 palabras (Incluidos gráficos y tablas).  **La presentación de los resultados de un trabajo de investigación debe responder a las siguientes preguntas:**   * **¿Qué se ha pretendido hacer?** * **¿Por qué razón es importante el tema?** * **¿Qué se conoce ya sobre el tema?** * **¿Cuál es la hipótesis del trabajo?** * **¿Cómo se ha llevado a cabo la investigación?** * **¿Cuáles son los resultados obtenidos?** * **¿Cómo se interpretan los resultados en relación a la hipótesis?** * **¿Cómo se relaciona la interpretación de los resultados con los conocimientos sobre el tema?**   **Consideraciones para la descripción de la presentación de los RESULTADOS:**  **Su función es presentar los resultados obtenidos en la investigación y descrito en material y métodos. Deben ser presentados con una secuencia lógica en el texto; siguiendo la misma organización general del material y método.**  **Tiene que ser un reporte claro e imparcial de los datos que direccionan los objetivos, reportando el dato completo y no solo los valores resultantes.**  **Las tablas y las ilustraciones deben resumir y enfatizar los resultados más importantes, no repetir los datos descritos en el texto, salvo los de mayor importancia que eventualmente se pueden repetir para enfatizar.**  **No todos los resultados obtenidos deben ser reportados. Lo serán solo aquellos relacionados a los objetivos del trabajo. Los resultados deben incluirse, apoyen o no a los objetivos de investigación planteados.**  **Muchos autores opinan que es el eje del trabajo y colocan aquí toda la información. Esto no es así, debe ser corta y ordenada. El análisis de los resultados pertenece a la discusión.**  **Se escribe en TIEMPO PASADO (en test de hipótesis) porque describe eventos que sucedieron en el pasado.**  **Pasos para elaborar la presentación de los resultados:**   1. **Determinar las relaciones y generalizaciones que los propios resultados guardan con informe.** 2. **Señalar los aspectos no resueltos y no tratar de ocultarlos.** 3. **Mostrar las relaciones de los resultados con trabajos anteriormente publicados, y (también mostrar propias conclusiones).** 4. **Explicar cuáles son las bases teóricas de la investigación y las posibles aplicaciones prácticas que pueda tener. De donde salen tus conclusiones y para que sirven.** 5. **Resumir las pruebas que recogen esa información y las fuentes.**   DISCUSIÓN  **Extensión:** máximo 500 palabras.  **Debe iniciar la redacción, describiendo el hallazgo más importante del trabajo que responda a los objetivos ya que su función más importante es responder a la pregunta planteada en la introducción.**  **Demostrar cuál es la significancia de los resultados obtenidos, si éstos son estadísticamente significativos o clínicamente significativos. Se debe combinar la evidencia de la literatura con la obtenida en la investigación para demostrar la diferencia clínicamente importante que podría haber.**  **En el segundo párrafo describir las limitaciones del estudio. Otra función es la de explicar cómo los resultados avalan la respuesta, y evaluar si existen coincidencias entre ésta y los conocimientos previos sobre dicho tópico por lo que en el tercer párrafo se deben describir las coincidencias o disidencias con lo hallado en la literatura (conocimientos previos).**  **Debe demostrar cómo los resultados comparan o contrastan con la literatura actual o artículos relacionados recientemente publicados y explicar las discrepancias con la literatura o los resultados no esperados. Es muy importante ser honesto con uno mismo al redactar el documento académico en general.**  **Finalizar con una frase final que sea la respuesta al objetivo del trabajo Se deben resaltar los hallazgos más importantes del estudio para describir posteriormente las conclusiones que puedan derivar de ellos.**  **Debe evitarse repetir la información de la introducción o de los resultados en la discusión. La misma debe describir las implicancias y las limitaciones de los hallazgos como la fuerza y debilidad del estudio y la necesidad de futuras investigaciones en el tema.**  **El texto debe referirse a las tablas, pero no repetir la información de las mismas. Las cifras numéricas menores a 100 deben ser escritas, salvo los porcentajes, grados o cifras expresadas en decimales. Debe escribirse en tiempo PRESENTE, porque la respuesta resulta verdadera para toda la población para la cual el trabajo fue diseñado.**  CONCLUSIONES  **Extensión:** máximo 300 palabras.  **Consideraciones a tomar en cuenta para formular las Conclusiones:**  **Debe presentarse como una redacción continua.**  **Aquí se deberá expresar en un párrafo la nueva visión del problema que esbozó en la introducción. Tener especial cuidado al sacar sus conclusiones sólo a partir de sus resultados. Comprobar que las conclusiones están firmemente respaldadas por los datos. Es importante abstenerse de hacer conclusiones que están más allá del alcance del estudio.**  **La conclusión de una tesis DEBE SEÑALAR LA INFORMACIÓN o los DESCUBRIMIENTOS MÁS RELEVANTES, pero al mismo tiempo dar un cierre al tema.**  **ÉXITO DE LOGRO: “prestar atención a todo el proceso, pero especialmente a esta sección del Documento Académico: LA CONCLUSIÓN”**  **ENLACES DE CONSULTA:**  <https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf>  [https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchcir/ /art14.pdf](https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchcir/%20/art14.pdf)  <http://liceu.uab.cat/~joaquim/phonetics/fon_met_exper/pres_resul.html>  <https://www.revistaartroscopia.com/ediciones-anteriores/ediciones-anteriores/2010/volumen-17-numero-2/20-volumen-05-numero-1/volumen-17-numero-2/476-como-redactar-tu-investigacion-y-publicar-tus-resultados>  <http://liceu.uab.cat/~joaquim/phonetics/fon_met_exper/pres_resul.html>  <https://www.revistaartroscopia.com/ediciones-anteriores/ediciones-anteriores/2010/volumen-17-numero-2/20-volumen-05-numero-1/volumen-17-numero-2/476-como-redactar-tu-investigacion-y-publicar-tus-resultados>  **En la evaluación del trabajo el profesor considerará lo siguiente:**   * **El contenido.** * **El cumplimiento de los plazos de entrega.** * **La prolijidad (respetando el formato de presentación establecido).** * **La redacción y la ortografía.** * **Aporte técnico.**   **Son tareas obligatorias para que el trabajo sea evaluado por el profesor:**   * **Completar el encabezamiento de la plantilla del ejercicio colocando:**   **- el número de grupo, de trabajo y de versión. Por ejemplo: Gr01-Documento académico-Avance 5-5AB-2020-2**  **- el título del proyecto.**  **- el primer apellido de los autores del trabajo.**   * **En la plantilla escribir sólo donde hay puntos suspensivos o cuadros para completar.** * **Respetar la extensión solicitada.** * **El archivo o documento que se sube en VERSIONES FINALES se denomina:**   **Gr01-Documento académico-Avance 5-5AB-2020-2**   * **El trabajo debe ser entregado por un representante del GRUPO a la COORDINADORA del Curso.**   **Fecha de entrega del trabajo:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Actuación (15%) | Informe Avance 5: Documento de Investigación (Avance 5)  **Resultados, Discusión y Conclusiones**. Archivo configurado y justificado. Aplicación de Normas APA (Word editable). | Gr01-Documento académico-Avance 5-5AB-2020-2 | Semana  14 | Hasta las 12h00 |  * **Además, cada alumno deberá subir el trabajo de manera individual a la plataforma Microsoft TEAMS, LECTURA Y ESCRITURA DE TEXTOS ACADÉMICOS (5A-TI), TAREAS CORRESPONDIENTE, CARPETA DE ALOJAMIENTO.**   **La redacción debe ser breve y con información sustancial (no más de 1800 palabras). Es una exposición corta y clara del trabajo desarrollado.**   1. **El trabajo debe realizarse en esta misma plantilla.** 2. **Para la presentación del trabajo NO borrar las instrucciones del archivo de la plantilla del trabajo.** 3. **El trabajo se realiza en base al diseño del documento académico de investigación, a los conceptos que se presentan en el material de estudios de la asignatura y de sus unidades.** 4. **La extensión aproximada que se espera del contenido del trabajo es: Máximo 1800 palabras.**   RECUERDEN QUE:     1. **El trabajo se realiza en la plantilla que se encuentra alojada en las plataformas: SGA (Aula virtual-ULEAM) o Microsoft TEAMS en 04. DESARROLLO DEL CURSO / 04.3 PLANTILLAS PARA DESARROLLAR TRABAJOS.** 2. **Para realizar el trabajo deben revisar y estudiar previamente el “Material teórico” y este “Instructivo guía” para el trabajo que se halla en las plataformas indicadas.** 3. **La extensión solicitada para el contenido de todo el trabajo es de 1800 palabras, por lo que se requiere aplicar capacidad de síntesis, y criterios de selección y jerarquización de la información pertinente.** 4. **Deben cumplirse todas las consignas explicadas en este instructivo, y entregar el trabajo hasta máximo la fecha indicada.** 5. **De este trabajo se evaluará su contenido, cumplimiento de fechas de entrega, prolijidad (respetando el formato de presentación establecido) redacción y ortografía.** 6. **El documento a entregar individualmente, deberán alojarlo en la CARPETA “VERSIONES FINALES”.**     *APLICAR NORMAS APA* |

desarrollo

**Extensión máxima: 1800 palabras**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| resultados DE LA INVESTIGACIÓN | Mediante este trabajo se ha tratado de investigar cuál es la importancia de generar un sistema web sobre la gestión que se lleva dentro de una veterinaria, denominado Sistema de gestión, Veterinaria Mastín, esto con el fin de poder mejorar y agilizar los procesos de ventas o agendar citas para los clientes y que los usuarios tengan una mejor experiencia.  Se conoce que en la ciudad de Manta existen familias que cuentan con una o varias mascotas en sus hogares, y para mantenerlas saludables hacen uso de ciertas veterinarias, pero quizás estas no cuentan con un sistema informático que les permita hacer uso de ella las 24 horas del día para poder agentar una cita o poder comprar algún producto que necesiten, además existen muchos animales que no cuentan con un hogar y viven en las calles, y es por esta razón que implementar un sistema de gestión en la veterinaria Mastín generaría beneficios para así poder mantener a salvo y brindar una buena atención a todos y cada uno de los animales que existen.  La investigación se ha realizado a través de la búsqueda de información sobre como se implementaría un sistema de gestión en las veterinarias y cuales sería los beneficios que traería consigo, esto mediante diferentes documentos de investigaciones pasadas, generando así la hipótesis de que, al implementar un sistema de gestión para la Veterinaria Mastín, esto generaría beneficios tanto para los trabajadores de la veterinaria y para los usuarios, y además agilizaría los procesos de administración y gestión de la información de la veterinaria.  En base a los métodos y materiales mencionados, se realizó una encuesta a una población de cincuenta y dos personas, donde cada una respondió a las preguntas en base a sus experiencias que han tenido con sus mascotas en las diferentes veterinarias, sin embargo con los resultados se evidenció que cierta cantidad de personas que no cuentan con mascotas, también respondieron debido a que han de ver que sería una buena solución la implementación de un sistema de gestión de una veterinaria, en este caso sería la Veterinaria Mastín.  **Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a personas dentro y fuera de la ciudad de Manta:**  **Pregunta 1: ¿Cuenta con mascotas en su hogar?**  **Tabla1: Usuarios que tienen mascotas**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Opciones | Personas encuestadas | Porcentaje | | Sí | 38 | 73% | | No | 14 | 27% | | Total | 52 | 100% |   **Fuente:** Elaboración propia con resultados de encuesta  De acuerdo a los resultados se puede ver que el 73% de los encuestados ctiene mascotas en sus hogares, es decir, estas personas podrían en algún momento llevar a sus mascotas a una veterinaria. Sin embargo, existe un 27% de personas que no tienen mascotas, pero debido a que existen animales de la calle estas personas podrían llevarlos o buscarles ayuda en una veterinaria.  **Pregunta 2: ¿Ha tenido que esperar por horas para que su mascota sea atendida en una veterinaria?**  **Tabla2: Esperar para que sus mascotas sean atendidas**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Opciones | Personas encuestadas | Porcentaje | | Siempre | 3 | 6% | | Casi siempre | 8 | 15% | | A veces | 19 | 37% | | Nunca | 22 | 42% | | Total | 52 | 100% |   **Fuente:** Elaboración propia con resultados de encuesta  Se obtuvieron variedad de resultados, donde el 42% de los usuarios Nunca han tenido que esperar por horas para que sus mascotas sean atendidas, sin embargo el 6% indica que Siempre esperan horas para que sus mascotas sean atendidas, esto último puede deberse a que hay una mala gestión dentro de la veterinaria al no contar con un sistema que facilite este proceso.  **Pregunta 3: ¿Prefiere agendar citas o comprar productos de una veterinaria de forma tradicional o a través de un sitio web?**  **Tabla3: Forma de agendar citas o comprar productos**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Opciones | Personas encuestadas | Porcentaje | | Manera tradicional | 38 | 73% | | Sitio web | 14 | 27% | | Total | 52 | 100% |   **Fuente:** Elaboración propia con resultados de encuesta  Aunque lo que se busca es implementar un sistema web para la gestión de veterinarias, de acuerdo a los resultados, el 73% de las personas prefiere agendar sus citas o comprar los productos de manera tradicional, es decir acercándose directamente a la veterinaria.  **Pregunta 4: ¿Está de acuerdo que se implemente un sistema web para una veterinaria?**  **Tabla4: Opinión sobre implementar el sistema web**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Opciones | Personas encuestadas | Porcentaje | | Totalmente de acuerdo | 36 | 69% | | Parcialmente de acuerdo | 14 | 27% | | Totalmente desacuerdo | 2 | 4% | | Parcialmente desacuerdo | 0 | 0% | | Total | 52 | 100% |   **Fuente:** Elaboración propia con resultados de encuesta  Analizando los resultados vemos que el 69% de las personas está totalmente acuerdo con que se implemente un sistema web para veterinarias, esto se debe a que esto agilizaría los procesos de gestión que se hacen en las veterinarias.  **Pregunta 5: ¿Estaría dispuesto a hacer uso del servicio web de la Veterinaria Mastín?**  **Tabla5: Disponibilidad de uso del servicio web de la veterinaria Mastín**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Opciones | Personas encuestadas | Porcentaje | | Sí | 51 | 98% | | No | 1 | 2% | | Total | 52 | 100% |   **Fuente:** Elaboración propia con resultados de encuesta  Con la mayoría del porcentaje se demuestra que el 98% de las personas estarían dispuestos a utilizar el servicio web que se implementaría en la Veterinaria Mastín, de manera que las personas que trabajan en dicha veterinaria y los usuarios o clientes tendrían mejoras en el proceso de agendar citas o realizar otros procesos.  **Pregunta 6: ¿Cómo calificaría el sistema web de las veterinarias?**  **Figura1: Calificación del sistema web de veterinarias**    **Fuente:** Elaboración propia con resultados de encuesta  Como se observa en la gráfica, existió variedad de respuestas, siendo la opción de Bueno con el 38% el de mayor porcentaje, demostrando así el uso de los sistemas web de diferentes veterinarias es bueno, por lo que se podría implementar en más veterinarias como es en la Mastín, pero aumentándole otras opciones para que este sistema sea mucho más beneficioso al momento de usarlo. |
| DISCUSIÓN | Realizando este trabajo se ha podido conocer que no es muy común que las personas hagan uso de un sistema web de veterinarias ya sea para agendar citas o comprar productos para sus mascotas, esto debido a que en muchas veterinarias no se cuenta con el mismo, sin embargo, gracias a los resultados de las encuestas se evidencia que sería una gran opción y beneficio implementar estos sistemas, por lo cual, en la Veterinaria Mastín será implementado para que así los trabajadores puedan agilizar los procesos que se llevan a cabo dentro de la misma, y esto también les permitiría a los usuarios poder llevar un control médico veterinario de sus mascotas en línea.  Al realizar el trabajo se pueden visualizar o conocer ciertas limitaciones como que no se podrá implementar un sistema web para todas las veterinarias, debido a que no todos los dueños han de confiar en estos sistemas informáticos por lo cual prefieren seguir de la manera tradicional, sin embargo, con la implementación del sistema informático en la veterinaria Mastín, la cual es el tema de estudio, puede que luego se sigan implementando en más veterinarias.  Pese a que la mayoría de los usuarios respondieron que prefieren agendar sus citas de manera tradicional en las veterinarias, se busca implementar el sistema web, para que así puedan utilizarlo, y más ahora que por motivos de pandemia, es recomendable evitar aglomeraciones, es por eso que este sistema permitiría agendar sus citas y así poder asistir en el horario que les corresponde, además de poder llevar el control de sus mascotas a través del sistema, además se verificó que la mayor parte de los encuestados estarían dispuestos hacer uso del sistema web de la Veterinaria Mastín.  La obtención de los resultados son estadísticamente significativos, debido a que gracias a esto se puede conocer el porcentaje exacto de las opiniones de las personas que regularmente van a una veterinaria con sus mascotas. Para estas encuestas se mencionó que participaron cincuenta y dos personas, que tienen o no mascotas en sus hogares, pero que se ven interesados en que se implemente la idea del sistema web de la veterinaria ya que así también se podría ayudar a los animales que ambulan en las calles de la ciudad de Manta.  La implementación repentina de un sistema web dentro de la veterinaria podría representar cierta desconfianza para el dueño, sin embargo, por lo que arriesgarse a usarla sería beneficioso ya que les agilizaría la realización de los procesos de gestionamiento de la veterinaria.  Definitivamente a idea de implementar un sitio web en la Veterinaria Mastín, es innovador para las personas que deseen adquirir un servicio o producto, o agendar citas para sus mascotas, ya que el ámbito informático está cada vez más presente en nuestro medio, y esto llevará a que otras veterinarias implementen estos sistemas, y más aún en tiempos de emergencia sanitaria. |
| CONCLUSIONES | Analizado los datos se concluye que, la implementación del sistema web de la Veterinaria Mastín, nació con el objetivo de poder solventar y ayudar a sus clientes mediante el abastecimiento de medicinas y citas médicas las cuales son una necesidad. Esto se debe ante la emergencia sanitaria que atraviesa el país actualmente. De esta manera los clientes de esta veterinaria podrán estar prevenidos y afrontar de manera favorable la presencia de alguna enfermedad que llegase a presentar su mascota en el trayecto de la emergencia sanitaria.  El servicio en línea que brinda la Veterinaria Mastín se califica positivamente, ya que sus propietarios se encuentran altamente preparados en lo que respecta la atención al cliente. Para poder realizar la investigación se tuvo que acudir al establecimiento para la recolección de información sobre los servicios que ofrece. Actualmente la Veterinaria Mastín cuenta con servicio a domicilio, además de eso ofrece un blog de información para el buen trato a los animales. Para el desarrollo de la aplicación se seleccionará información significativa para poder realizar los requerimientos y validaciones.  Ahora bien de acuerdo a el objetivo de la investigación planteado se logró cumplirlo, no solo demostrándolo por medio de los resultados, sino también abarcando el contenido de desarrollo del informe, el cual permite tener una mejor perspectiva que ayude en cuanto al uso que se le daría a un sistema informático de dominio veterinario.  Como parte final en cuanto a conclusiones se redacta que terminado el informe en su totalidad se podrá contar con un documento que ayude a veterinarias futuras a tener noción sobre la importancia que tendría un software dentro de su negocio, mismo que le ayudará a agilizar todo tipo de proceso que requiera su cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Apellidos y nombres de los autores** | Macías Saldarriaga Jeckye Ayme  Marcillo Villafuerte Solange Virginia  Mendoza Borrero Gaby Mendoza  Mendoza Macias Danny Javier  Menéndez Mendoza Luis Armando  Mero Anton Michael Joel |

***Dr. José Antonio Bazurto Roldán***

***Profesor de la Asignatura***